

# Vista preliminar: "Trámite Reducción de derechos por suministro de agua potable para personas físicas vulnerables"

Documento sin valor oficial.

Dependencia que norma: SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Dependencia que registra: SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO - Dirección Ejecutiva de Servicios a Usuarios

## Información General

Materia: Agua Potable y Servicios Hidráulicos

Descripción: Se otorga la reducción por concepto de los derechos por suministro de agua con cargo al presupuesto de egresos del Distrito Federal, para el ejercicio fiscal vigente, a favor de jubilados, pensionados, por cesantía en edad avanzada, por vejez, por incapacidad por riesgos de trabajo, por invalidez, viudas y huérfanos pensionados, adultos mayores sin ingresos fijos y escasos recursos, madres solteras y divorciadas con dependientes económicos, mujeres separadas y a jefas de hogar.

Descripción de usuario: Persona física. El propietario del inmueble donde se ubica la toma.

Vía en que se presenta la solicitud: Presencial.

Documento(s) a obtener:

-Comprobante. Vigencia: No aplica

## Información Necesaria Para Mejora Regulatoria

¿Cuál es el objetivo y la justificación?: Que los contribuyentes que se encuentren en los supuestos de jubilados, pensionados, por cesantía en edad avanzada, por vejez, por incapacidad, por riesgos de trabajo, por invalidez, viudas y huérfanos pensionados, adultos mayores sin ingresos fijos y escasos recursos, madres solteras y divorciadas con dependientes económicos, mujeres separadas y jefas de hogar, puedan apegarse al beneficio fiscal.

¿Qué efectos tendría su eliminación?: La falta de ayuda para los sectores vulnerables de la ciudadanía.

## Áreas de atención

-Área de Atención Ciudadana Churubusco . Dirección: calle Av. División del Norte 2515 , col. Del Carmen, C.P.04100, del. COYOACÁN . Tel: 56044303. Ubicación de Google Maps:mapa:19.356575,-99.1529908 .

-Área de Atención Ciudadana Coyoacán . Dirección: calle Estrella Cefeida 40 , col. Prados de Coyoacán, C.P.04810, del. COYOACÁN . Tel: 56773064. Ubicación de Google Maps:mapa:19.320176,-99.13274200000001 .

-Área de Atención Ciudadana Cuajimalpa . Dirección: calle Avenida José María Castorena 425 , col. Cuajimalpa, C.P.05000, del. CUAJIMALPA DE MORELOS . Tel: 58131001, o Tel: 58134685. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3557507,-99.29935039999998 .

-Área de Atención Ciudadana Mier y Pesado . Dirección: calle Mier y Pesado 210 , col. Del Valle Centro, C.P.03100, del. BENITO JUÁREZ . Tel: 56292430. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3926118,-99.16581389999999 .

-Área de Atención Ciudadana Milpa Alta . Dirección: calle Avenida Jalisco 36 , col. San Mateo (Villa Milpa Alta), C.P.12000, del. MILPA ALTA . Tel: 58444654. Ubicación de Google Maps:mapa:19.1917201,-99.01946129999999 .

-Área de Atención Ciudadana Montevideo . Dirección: calle Montevideo 82 , col. Tepeyac Insurgentes,

C.P.07020, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 57501065. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4864381,-99.12240919999999 .

-Área de Atención Ciudadana Plaza Ermita . Dirección: calle Calzada Ermita Iztapalapa 3417 , col. Xalpa, C.P.09640, del. IZTAPALAPA . Tel: 54296181. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3482097,-99.01842339999996 .

-Área de Atención Ciudadana Camarones . Dirección: calle Calle Central 4 , col. San Bernabé, C.P.02830, del. AZCAPOTZALCO . Tel: 53551290. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4678764,-99.17543639999997 .

-Área de Atención Ciudadana Centro Dinámico . Dirección: calle Avenida José María Izazaga 89 , col. Centro (Área 8), C.P.06080, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 57280000, ext: 33. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4257478,-99.13625289999999 .

-Área de Atención Ciudadana Lomas Estrella . Dirección: calle Avenida Tláhuac 4746 , col. Granjas Estrella, C.P.09880, del. IZTAPALAPA . Tel: 54261240. Ubicación de Google Maps:mapa:19.32046876899829,-99.08429120049436 .

-Área de Atención Ciudadana Año de Juárez . Dirección: calle Calle 2 219 , col. Granjas de San Antonio, C.P.09070, del. IZTAPALAPA . Tel: 56858900. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4138917,-99.06652209999999 .

-Área de Atención Ciudadana Providencia . Dirección: calle Estado de Chihuahua 69 , col. Providencia, C.P.07550, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 57111942. Ubicación de Google Maps:mapa:19.482104462256405,-99.07447909999996 .

-Área de Atención Ciudadana Torres Lindavista . Dirección: calle Avenida Othón de Mendizábal Ote. 343 , col. Nueva Industrial Vallejo, C.P.07700, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 57524582. Ubicación de Google Maps:mapa:19.5060423,-99.15391779999999 .

-Área de Atención Ciudadana Nopalera . Dirección: calle Avenida Tláhuac 5618 , col. La Nopalera, C.P.13220, del. TLÁHUAC . Tel: 58632436. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3015653,-99.0525968 .

-Área de Atención Ciudadana Plaza Altamira . Dirección: calle Avenida San Bernabé 327 , col. Unidad Independencia IMSS, C.P.10100, del. LA MAGDALENA CONTRERAS . Tel: 55954279, o Tel: 56818941. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3343205,-99.21413659999996 .

-Área de Atención Ciudadana Plaza Inn . Dirección: calle Avenida Insurgentes Sur 1971 , col. Guadalupe Inn, C.P.01020, del. ALVARO OBREGÓN . Tel: 56619280. Ubicación de Google Maps:mapa:19.350976438122142,-99.18671269052118 .

-Área de Atención Ciudadana Plaza Observatorio . Dirección: calle Avenida Observatorio 457 , col. Las Américas, C.P.01120, del. ALVARO OBREGÓN . Tel: 56619280, o Tel: 56619249. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4011965,-99.19509699999998 .

-Área de Atención Ciudadana Tlalpan . Dirección: calle Prolongación División del Norte 4551 , col. Chimalli, C.P.14370, del. TLALPAN . Tel: 56034070. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3052876,-99.1315634 .

-Área de Atención Ciudadana Venustiano Carranza . Dirección: calle Avenida Congreso de la Unión 444 , col. Magdalena Mixiuhca, C.P.15850, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: 57689724. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4083868,-99.121523 .

-Área de Atención Ciudadana Xochimilco . Dirección: calle Redención 150 , col. Bosque Residencial del Sur, C.P.16010, del. XOCHIMILCO . Tel: 56768035. Ubicación de Google Maps:mapa:19.2552456,-99.11356369999999 .

### **Pasos a seguir para realizar el trámite u obtener el servicio**

- 1.- Ciudadano: Acude al Área de Atención Ciudadana a solicitar el trámite.
- 2.- Servidor Público: O Personal de Atención al Público, recibe y revisa la documentación y captura en el Sistema el trámite a realizar.
- 3.- Servidor Público: O Personal de Atención al Público, imprime y entrega el comprobante al ciudadano.
- 4.- Ciudadano: Escribe su nombre y plasma su firma o huella digital, según sea el caso.
- 5.- Servidor Público: Ó Personal de Atención al Público, entrega el comprobante de trámite al ciudadano.

### **Información Jurídica**

Plazo máximo de respuesta: 15 día(s) hábiles

### **Consecuencias del Silencio de la Autoridad**

Afirmativa ficta: No procede.

Negativa ficta: Procede.

### **Grado de automatización**

Únicamente informativo: Sólo se tiene disponible la información general del trámite o servicio en algún sitio o herramienta electrónica.

## **REQUISITOS GENERALES**

### **Documentos de identificación oficial**

- Credencial para Votar. Original y copia(s): 1.
- o Cédula Profesional. Original y copia(s): 1.
- o Pasaporte. Original y copia(s): 1.

### **Documentos para acreditar el carácter de representante o apoderado**

- Personas físicas: Carta Poder firmada ante dos testigos e identificación oficial del interesado y de quien realiza el trámite.. Original.

### **Comprobantes de domicilio**

- No se requiere. Original: 1.

## **MODALIDADES**

Nombre de la modalidad: **Jubilado o pensionado**

### **Requisitos**

1. Manifestación expresa en la cual: Bajo protesta de decir verdad, el propietario debe señalar que no se otorga el uso de goce temporal del inmueble, incluso para la instalación o fijación de anuncios o cualquier otro tipo de publicidad..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

. Nombre y firma autógrafa del propietario del inmueble y/o representante legal del titular de la cuenta, cuando el promovente tenga un impedimento para firmar se tomará en cuenta la impresión de su huella digital. (en la solicitud que se emita del Sistema Comercial)..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

3. Presentar número de cuenta relacionado con suministro de agua..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

4. Presentar preferentemente número telefónico y correo electrónico..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

5. Boleta predial del año en curso, a nombre del propietario del inmueble..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

6. La toma deberá ser de uso doméstico..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

7. Que el valor catastral del inmueble de uso habitacional no exceda de la cantidad de \$1,957,786.00 ó lo establecido en el Artículo 281 fracción III y 282 fracción IV del Código Fiscal del Distrito Federal vigente..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

8. Tratándose de tomas con medidor, el volumen de consumo de agua no exceda de 77 m<sup>3</sup>, en caso de carecer de medidor, la toma deberá ubicarse en las colonias catastrales 0,1,2,3,y 8. la cantidad de metros cúbicos corresponden a los publicados en el Artículo 281 fracción VI y 282 fracción V del Código Fiscal del Distrito Federal vigente..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

9. Manifestación expresa en la cual: No haber interpuesto ningún medio de defensa en contra del Gobierno del Distrito Federal o, en su caso, anexas una copia certificada del acuerdo recaído al escrito de desistimiento presentado ante la autoridad que conozca de la controversia..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

10. En caso de ser otra persona la que efectúe el trámite, deberá: a) Presentar carta poder simple, y/o poder notarial, firmada por el propietario del inmueble, el representante y dos testigos, con original y copia de las identificaciones con fotografía para su cotejo y posterior devolución. b) Presentar documentación que sustente el trámite, según el tipo de reducción que solicita..

*Este requisito aplica para todas las modalidades.*

11. Credencial de jubilado o pensionado. (1 copia y original para cotejo) O último talón de pago de la pensión respectiva. (1 copia y original para cotejo).

### **Documento/Beneficio a obtener**

1. Comprobante. Vigencia: No aplica

*Este documento/beneficio aplica para todas las modalidades.*

### **Formato(s)**

Modalidad sin formatos

### **Otro(s) archivo(s)**

Modalidad sin archivos

### **Modalidad Sin costo**

### **Fundamento jurídico**

**1-Código Fiscal del Distrito Federal.**

Artículos de la ley o reglamento: Artículo 1,7 fracción VII, 13, 15, 55 ,56 incisos b), c), d), i), 73 fracción IX, 103 fracciones III, IX y X 172 fracción I, 281, 282, 297, 430 fracción V y 432.

***Este fundamento jurídico aplica para todas las modalidades.***

---

---

Nombre de la modalidad: **Adulto mayor**

**Requisitos**

1. Credencial INSEN. (1 copia y original para cotejo) O Credencial del INAPAM. (1 copia y original para cotejo).

2. Ubicación del Predio en manzanas clasificadas como Popular o Baja..

**Formato(s)**

Modalidad sin formatos

**Otro(s) archivo(s)**

Modalidad sin archivos

**Modalidad Sin costo**

---

---

Nombre de la modalidad: **Jefas de Hogar, Madres Solteras y Mujeres Separadas**

**Requisitos**

1. Tendrán que declarar bajo protesta de decir verdad que se encuentran en ese supuesto..

**Formato(s)**

Modalidad sin formatos

**Otro(s) archivo(s)**

Modalidad sin archivos

**Modalidad Sin costo**

---

---

Nombre de la modalidad: **Mujeres Separadas**

**Requisitos**

1. El auto en el que el Juez de lo Familiar haya ordenada la separación..

**Formato(s)**

Modalidad sin formatos

**Otro(s) archivo(s)**

Modalidad sin archivos

**Modalidad Sin costo**

---

---

Nombre de la modalidad: **Madres Divorciadas**

**Requisitos**

1. Deberán presentar acta de divorcio y de nacimiento de los hijos que sean menores de edad o con capacidades diferentes..

**Formato(s)**

Modalidad sin formatos

**Otro(s) archivo(s)**

Modalidad sin archivos

**Modalidad Sin costo**

---

Nombre de la modalidad: **Personas con Discapacidad**

**Requisitos**

1. Constancia emitida por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, tratándose de incapacidades congénitas o de nacimiento. (1 copia y original para cotejo) O Certificado que acredite una incapacidad parcial, permanente o invalidez, expedido por el IMSS o ISSSTE. (1 copia y original para cotejo).

**Formato(s)**

Modalidad sin formatos

**Otro(s) archivo(s)**

Modalidad sin archivos

**Modalidad Sin costo**

---

**Área(s) de pago**

No se registraron áreas de pago.

**Observaciones**

El Contribuyente deberá presentar la documentación correspondiente, según en el supuesto en el que se encuentre, adicional a los requisitos generales. Adicionalmente pueden solicitar este beneficio fiscal; los pensionados por cesantía en edad avanzada, por vejez, por incapacidad, por riesgos de trabajo y por invalidez. La recepción de la solicitud no implica la procedencia de la misma, esto quedará sujeto a una revisión por parte de la autoridad fiscal competente para su dictaminación