

## Vista preliminar: "Servicio Cibercentros"

Documento sin valor oficial.

Dependencia que norma: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Dependencia que registra: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO - Instituto de Capacitación y Desarrollo

### Información General

Materia: Quejas, Denuncias Ciudadanas y Atención Ciudadana

Descripción: Proporcionar al público usuario un espacio con Internet Gratis

Descripción de usuario: Persona física. Todo el público

Vía en que se presenta la solicitud: Presencial.

Beneficio(s) para el usuario:

-Internet Gratuito.

### Información Necesaria Para Mejora Regulatoria

¿Cuál es el objetivo y la justificación?: El Objetivo de los CIBERCENTROS es fomentar la inclusión digital entre los habitantes-usuarios como un elemento cultural, así como la utilización de herramientas y dispositivos digitales y nuevas Tecnologías.

¿Qué efectos tendría su eliminación?: No tener las herramientas y dispositivos digitales y nuevas tecnologías de forma gratuita

### Áreas de atención

-CIBERCENTRO ZOCALO . Dirección: calle Centro Histórico , col. Centro (Área 1), C.P.06000, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.433047,-99.13254080000002 .

-CIBERCENTRO BARRANCA DEL MUERTO . Dirección: calle Los Alpes , col. Los Alpes, C.P.01010, del. ALVARO OBREGÓN . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.361483899999996,-99.1887778275086 .

-CIBERCENTRO BELLAS ARTES . Dirección: calle Eje Central Lázaro Cárdenas , col. Centro (Área 1), C.P.06000, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.43598506332576,-99.14200565291748 .

-CIBERCENTRO CHABACANO . Dirección: calle Vista Alegre , col. Vista Alegre, C.P.06860, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4090525,-99.135595799999998 .

-CIBERCENTRO CHAPULTEPEC . Dirección: calle Av Chapultepec , col. San Miguel Chapultepec I Sección, C.P.11850, del. MIGUEL HIDALGO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4201353,-99.176976099999999 .

-CIBERCENTRO GARIBALDI . Dirección: calle López Rayón 28 , col. Morelos, C.P.06200, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.443421462375163,-99.13934649157102 .

-CIBERCENTRO HIDALGO . Dirección: calle Calle de Balderas 12 , col. Centro (Área 1), C.P.06000, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4366776,-99.146923799999997 .

-CIBERCENTRO LAZARO CARDENAS . Dirección: calle Algarín , col. Algarin, C.P.06880, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.407021,-99.1443372 .

-

CIBERCENTRO PINO SUAREZ . Dirección: calle José María Pino Suárez , col. Centro (Área 8), C.P.06080, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4259282,-99.1330059 .

-CIBERCENTRO TACUBAYA . Dirección: calle Cda. Rufina , col. Tacubaya, C.P.11870, del. MIGUEL HIDALGO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4024299,-99.18836499999998 .

-CIBERCENTRO FERRERÍA . Dirección: calle Eje 4 Nte. (Calz. Azcapotzalco La Villa) , col. Santa Catarina, C.P.02250, del. AZCAPOTZALCO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4908853,-99.1735865 .

-CIBERCENTRO INSTITUTO DEL PETROLEO . Dirección: calle Lindavista Vallejo III Secc , col. Nueva Vallejo, C.P.07750, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4894659,-99.14483689999997 .

-CIBERCENTRO LA RAZA . Dirección: calle Vallejo Poniente , col. Vallejo Poniente, C.P.07790, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.469583222077055,-99.13649023754272 .

-CIBERCENTRO LA VILLA BASILICA . Dirección: calle Aragón La Villa(Aragón) , col. Aragón la Villa, C.P.07000, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.48151638936634,-99.11767065449226 .

-CIBERCENTRO MARTIN CARRERA L-4 . Dirección: calle 15 de Agosto , col. Villa Gustavo A. Madero, C.P.07050, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4827297515804,-99.10709066190185 .

-CIBERCENTRO PANTITLAN L5 . Dirección: calle Calle Talleres Gráficos, Amp Adolfo López Mateos , col. Agrícola Pantitlan, C.P.08100, del. IZTACALCO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.41498038851087,-99.07409503547365 .

-CIBERCENTRO PANTITLAN L-A . Dirección: calle Agrícola Pantitlán , col. Agrícola Pantitlan, C.P.08100, del. IZTACALCO . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4153481,-99.07222079999997 .

-CIBERCENTRO SAN LAZARO . Dirección: calle Av. Ing. Eduardo Molina , col. 7 de Julio, C.P.15390, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.429852562940965,-99.11434848147576 .

-CIBERCENTRO ZARAGOZA . Dirección: calle Calz. Gral. Ignacio Zaragoza , col. 4 Árboles, C.P.15730, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.4124143,-99.0823876 .

-CIBERCENTRO TAXQUEÑA . Dirección: calle Campestre Churubusco , col. Campestre Churubusco, C.P.04200, del. COYOACÁN . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.343783199999997,-99.13936259629514 .

-CIBERCENTRO UNIVERSIDAD . Dirección: calle Chalchicomula 37 , col. Pedregal de Santo Domingo, C.P.04369, del. COYOACÁN . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.323991695143278,-99.1747854643097 .

-CIBERCENTRO TLAHUAC . Dirección: calle Av. Tláhuac 14 , col. Ojo de Agua, C.P.13450, del. TLÁHUAC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.28683083248289,-99.01445405291747 .

-CIBERCENTRO UAM-I . Dirección: calle Los Ángeles , col. San Miguel 8va. Ampliación,

C.P.09837, del. IZTAPALAPA . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.3509376,-99.07504649999998 .

-CIBERCENTRO ZAPATA . Dirección: calle Av. Universidad y Francisco Cuevas , col. Santa Cruz Atoyac, C.P.03310, del. BENITO JUÁREZ . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.370562427932946,-99.16519397672118 .

### **Pasos a seguir para realizar el trámite u obtener el servicio**

- 1.- Servidor Público: Solicita al usuario su Identificación para prestar el servicio.
- 2.- Ciudadano: Entrega credencial.
- 3.- Servidor Público: Registra al usuario en la Bitácora del día y le proporciona su ficha con el número de Equipo de cómputo que le corresponde, desbloquea el Equipo de cómputo activando el tiempo de uso.
- 4.- Ciudadano: Entrega la ficha para que se le devuelva su identificación.

### **Información Jurídica**

Plazo máximo de respuesta: Inmediato

### **Grado de automatización**

Únicamente informativo: Sólo se tiene disponible la información general del trámite o servicio en algún sitio o herramienta electrónica.

## **REQUISITOS GENERALES**

### **Documentos de identificación oficial**

- Credencial para Votar. Original.
- o Cédula Profesional. Original.
- o Licencia para Conducir. Original.
- o Pasaporte. Original.
- o Cartilla del Servicio Militar Nacional. Original.

### **Documentos para acreditar el carácter de representante o apoderado**

- No se requiere. Original.

### **Comprobantes de domicilio**

- No se requiere. Original.

### **Requisitos Específicos**

-En caso de no contar con identificaciones oficiales puede presentar: credencial escolar o laboral

### **Documento(s) o beneficio(s) a obtener**

**Internet Gratuito.**

**Formato(s):**

No se registraron formatos

**Otros documentos(s):**

No se registraron otros documentos

**Fundamento legal del costo**

Sin costo

**Concepto de costos**

No se registraron conceptos de costo.

**Fundamento(s) jurídico(s)**

-Fundamento jurídico que le da origen: Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo.  
Artículos de la ley o reglamento: Artículo 38 Fracción XVII

**Área(s) de pago**

No se registraron áreas de pago.

**Observaciones**

Se proporcionará el equipo con un máximo de tiempo de 30 minutos por Cibercentro, en caso de requerir más tiempo, puede acudir a otro módulo.