

# Vista preliminar: "Queja relacionada con el servicio proporcionado en los Juzgados Cívicos de la Ciudad de México"

Documento sin valor oficial.

Dependencia que norma: CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE SERVICIOS LEGALES

Dependencia que registra: CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE SERVICIOS LEGALES-DEJC

## Información General

Materia: Justicia Cívica y Alternativa

Descripción: Medio por el cual las personas a quienes el Juez Cívico les haya impuesto una corrección disciplinaria o medida de apremio que considere infundada, o se les haya retenido injustificadamente o no se les haya permitido la asistencia de persona de su confianza, defensor o traductor, podrán presentar su queja ante el área correspondiente de la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica, dentro de los quince días hábiles siguientes a que hayan ocurrido los hechos.

Descripción de usuario: Persona física o moral. Personas de la Ciudad de México que hayan sido objeto de un acto u omisión de los funcionarios de un Juzgado Cívico que afecte negativamente su esfera jurídica.

Vía en que se presenta la solicitud: Presencial.

Documento(s) a obtener:

-Copia simple de la atención a su queja..

## Información Necesaria Para Mejora Regulatoria

¿Cuál es el objetivo y la justificación?: Dotar a los habitantes de la Ciudad de México de un mecanismo Institucional mediante el cual pueda hacer del conocimiento de una autoridad superior las fallas, anomalías, omisiones o cualquier conducta lejana al recto proceder del Juez Cívico, Secretario de Juzgado, Peritos o cualquier servidor público encargado del procedimiento de impartición de justicia cívica.

¿Qué efectos tendría su eliminación?: Los servidores públicos no tendrían un contrapeso que los limite o sancione a llevar a cabo actos en contra de la norma.

## Áreas de atención

-Juzgado Cívico número IZP-06 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Calle 3 y Telecomunicaciones , col. Tepalcates I, C.P.09210, del. IZTAPALAPA . Tel: 26336899. Ubicación de Google Maps:mapa:19.381674,-99.05088160000003 .

-Juzgado Cívico número IZP-07 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Calzada San Lorenzo Tezonco #310 , col. San Nicolás Tolentino, C.P.09850, del. IZTAPALAPA . Tel: 56146213. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3325905,-99.1205923 .

-Juzgado Cívico número IZP-09 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Calzada Ermita Iztapalapa, Esquina Zacatepec, , col. Paraje Zacatepec, C.P.09560, del. IZTAPALAPA . Tel: 24500287. Ubicación de Google Maps:mapa:19.35344074195287,-99.01313018095095 .

-Juzgado Cívico número MAC-01 en la Delegación Magdalena Contreras. . Dirección: calle Av. San Jeronimo #2625 esq. Soledad , col. San Bernabé Ocoatepec, C.P.10300, del. LA MAGDALENA CONTRERAS . Tel: 56673670. Ubicación de Google Maps:mapa:19.309941951632613,-99.25939268954926 .

-Juzgado Cívico número MAC-02 en la Delegación Magdalena Contreras. . Dirección: calle Cruz Verde No. 4 , col. San Nicolás Totolapan, C.P.10900, del. LA MAGDALENA CONTRERAS . Tel: .

Ubicación de Google Maps:mapa:19.30053885014598,-99.23404963988116 .

-Juzgado Cívico número MIH-01 en la Delegación Miguel Hidalgo. . Dirección: calle Calz. México Tacuba y Calle Mar Arábigo, , col. Tacuba, C.P.11410, del. MIGUEL HIDALGO . Tel: 55273554, o Tel: 53869604. Ubicación de Google Maps:mapa:19.458844190676345,-99.18544325648338 .

-Juzgado Cívico número DEJC en la Delegación Cuauhtémoc. . Dirección: calle Calle Xocongo 131 , col. Transito, C.P.06820, del. CUAUHTÉMOC . Tel: . Ubicación de Google Maps:mapa:19.418424335459008,-99.13208177977964 .

-Juzgado Cívico número CUJ-01 en la Delegación Cuajimalpa de Morelos. . Dirección: calle Calle Castillo Ledón y Cerrada Ramírez , col. Cuajimalpa, C.P.05000, del. CUAJIMALPA DE MORELOS . Tel: 21633886, o Tel: 58141100, ext: 2121. Ubicación de Google Maps:mapa:19.357668028942598,-99.29835552401198 .

-Juzgado Cívico número IZC-01 en la Delegación Iztacalco . Dirección: calle Av. Congreso de la Unión casi esq. con Av. Coyuya , col. Santa Anita, C.P.08300, del. IZTACALCO . Tel: 57409690. Ubicación de Google Maps:mapa:19.402980328706743,-99.12131162181902 .

-Juzgado Cívico número IZC-02 en la Delegación Iztacalco. . Dirección: calle Av. The y Sur 157, Col. Ramos Millán , col. Gabriel Ramos Millán Sección Bramadero, C.P.08000, del. IZTACALCO . Tel: 56489913. Ubicación de Google Maps:mapa:19.39600928798238,-99.09513876808808 .

-Juzgado Cívico número CUH-03 en la Delegación Cuauhtémoc. . Dirección: calle Avenida Paseo de la Reforma #705 , col. Peralvillo, C.P.06220, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 55299429. Ubicación de Google Maps:mapa:19.45155238778183,-99.13171898465578 .

-Juzgado Cívico número CUH-04 en la Delegación Cuauhtémoc . Dirección: calle Calle Paraguay no. 37 , col. Centro (Área 9), C.P.06090, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 55292891. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4416865,-99.13365349999998 .

-Juzgado Cívico número CUH-05 en la Delegación Cuauhtémoc . Dirección: calle Calle Santa María la Rivera #35 , col. Santa Maria La Ribera, C.P.06400, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 57033354. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4424892,-99.15815049999998 .

-Juzgado Cívico número CUH-08 en la Delegación Cuauhtémoc . Dirección: calle Plaza Pino Suárez, , col. Centro (Área 9), C.P.06090, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 55226525. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4296865,-99.13250060000001 .

-Juzgado Cívico número IZP-01 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Av. Callejón Circunvalación esq. Ermita Iztapalapa , col. Granjas de San Antonio, C.P.09070, del. IZTAPALAPA . Tel: 56859301. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3441966,-99.03161180000001 .

-Juzgado Cívico número IZP-03 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Avenida Churubusco y Apatlaco , col. San José Aculco, C.P.09410, del. IZTAPALAPA . Tel: 56940367, o Tel: 56406551. Ubicación de Google Maps:mapa:19.375605,-99.0980798 .

-Juzgado Cívico número IZP-04 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Av. 5 de Mayo y Callejón Victoria , col. La Asunción, C.P.09000, del. IZTAPALAPA . Tel: 56851043, o Tel: 56859129. Ubicación de Google Maps:mapa:19.360867230573863,-99.09372387118128 .

-Juzgado Cívico número IZP-05 en la Delegación Iztapalapa. . Dirección: calle Calle Campaña del Ébano #20 entre Revolución Social y Combate de Celaya , col. Unidad Vicente Guerrero, C.P.09200, del. IZTAPALAPA . Tel: 56910857, o Tel: 56902995. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3575431,-

99.0543758 .

-Juzgado Cívico número MIH-03 en la Delegación Miguel Hidalgo. . Dirección: calle Avenida Parque Lira #94 esq. Vicente Eguía , col. Ampliación Daniel Garza, C.P.11840, del. MIGUEL HIDALGO . Tel: 52764178, o Tel: 52767700. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4073313,-99.1906907 .

-Juzgado Cívico número MIL-01 en la Delegación Milpa Alta . Dirección: calle Av. Jalisco casi esq. con Av. México , col. San Mateo (Villa Milpa Alta), C.P.12000, del. MILPA ALTA . Tel: 58446195, o Tel: 58623150, ext: 1410. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3389981,-99.2029784 .

-Juzgado Cívico número MIL-02 en la Delegación Milpa Alta . Dirección: calle Calle Prolongación Ignacio Zaragoza y 5 de mayo, , col. Cruztitla (San Antonio Tecomitl), C.P.12100, del. MILPA ALTA . Tel: 58470866. Ubicación de Google Maps:mapa:19.21742797412991,-98.98931348968813 .

-Juzgado Cívico número TLH-01 en la Delegación Tláhuac. . Dirección: calle Av. Canal de Chalco S/N entre piraña y langosta , col. Del Mar, C.P.13270, del. TLÁHUAC . Tel: 58594132. Ubicación de Google Maps:mapa:19.28296391374165,-99.06431979364015 .

-Juzgado Cívico número TLH-02 en la Delegación Tláhuac. . Dirección: calle Calle 7 Nicolás Bravo , col. San Mateo, C.P.13040, del. TLÁHUAC . Tel: 58428561, ext: 4763. Ubicación de Google Maps:mapa:19.270098,-98.99965179999998 .

-Juzgado Cívico número TLP-01 en la Delegación Tlalpan. . Dirección: calle Carretera Picacho Ajusco km. 45 , col. Jardines en la Montaña, C.P.14210, del. TLALPAN . Tel: 56455096, o Tel: 56303478. Ubicación de Google Maps:mapa:19.2752763,-99.20788340000001 .

-Juzgado Cívico número TLP-03 en la Delegación Tlalpan . Dirección: calle Calle Matamoros y Jojutla , col. Tlalpan, C.P.14000, del. TLALPAN . Tel: 55732408. Ubicación de Google Maps:mapa:19.283675148300485,-99.16544032638933 .

-Juzgado Cívico número TLP-04 en la Delegación Tlalpan . Dirección: calle Canal Nacional, Esq. Anillo Periférico Sur, Costado Sur U.H. INFONAVIT Dr. Ignacio Chávez , col. Dr. Ignacio Chávez INFONAVIT, C.P.14339, del. TLALPAN . Tel: 56734189. Ubicación de Google Maps:mapa:19.2953356,-99.1020282 .

-Juzgado Cívico número XOC-01 en la Delegación Xochimilco. . Dirección: calle Cto. Martínez de Castro s/n , col. San Mateo Xalpa, C.P.16800, del. XOCHIMILCO . Tel: 21565183. Ubicación de Google Maps:mapa:19.236321718658868,-99.12683835449218 .

-Juzgado Cívico número XOC-02 en la Delegación Xochimilco. . Dirección: calle Calle Cuitlahuac y Gladiolas, Barrio San Pedro , col. Barrio San Pedro, C.P.16090, del. XOCHIMILCO . Tel: 56410737, o Tel: 53340600, ext: 3805. Ubicación de Google Maps:mapa:19.2579429,-99.10799639999999 .

-Juzgado Cívico número VCA-01 en la Delegación Venustiano Carranza. . Dirección: calle Calle San Ciprián #63 y General Anaya , col. Zona Centro, C.P.15100, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: 55429288, o Tel: 55223215. Ubicación de Google Maps:mapa:19.426747886105755,-99.12217095529479 .

-Juzgado Cívico número VCA-02 en la Delegación Venustiano Carranza. . Dirección: calle Bulevard Puerto Aereo y Norte 13 , col. Federal, C.P.15700, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: 26435091, o Tel: 55710904. Ubicación de Google Maps:mapa:19.425854401493165,-99.09348348161461 .

-Juzgado Cívico número VCA-03 en la Delegación Venustiano Carranza. . Dirección: calle Avenida Fray Servando T. de Mier y Francisco del Paso y Troncoso , col. Unidad Kennedy, C.P.15950, del.

VENUSTIANO CARRANZA . Tel: 57649400, ext: 1172. Ubicación de Google Maps:mapa:19.419839418151916,-99.11414382369537 .

-Juzgado Cívico número VCA-04 en la Delegación Venustiano Carranza. . Dirección: calle Calle Circunvalación y prolongación río Churubusco , col. Caracol, C.P.15630, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: 22352743. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4241518,-99.06742600000001 .

-Juzgado Cívico número XOC-01 en la Delegación Xochimilco. . Dirección: calle Cto. Martínez de Castro s/n , col. San Mateo Xalpa, C.P.16800, del. XOCHIMILCO . Tel: 21565183. Ubicación de Google Maps:mapa:19.236321718658868,-99.12683835449218 .

-Juzgado Cívico número XOC-02 en la Delegación Xochimilco. . Dirección: calle Calle Cuitlahuac y Gladiolas, Barrio San Pedro , col. Barrio San Pedro, C.P.16090, del. XOCHIMILCO . Tel: 56410737, o Tel: 53340600, ext: 3805. Ubicación de Google Maps:mapa:19.2579429,-99.10799639999999 .

-Juzgado Cívico número AOB-01 en la Delegación Álvaro Obregón. . Dirección: calle Escuadrón 201, esq. Batallón de San Patricio S/N , col. Cristo Rey, C.P.01150, del. ALVARO OBREGÓN . Tel: 52760037, o Tel: 52764490. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3899339,-99.20015990000002 .

-Juzgado Cívico número AOB-02 en la Delegación Álvaro Obregón . Dirección: calle Calle Camino Real de Toluca s/n entre paralela 2 y 3, , col. José Maria Pino Suárez, C.P.01140, del. ALVARO OBREGÓN . Tel: 55167360. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3924399,-99.1988743 .

-Juzgado Cívico número AOB-03 en la Delegación Álvaro Obregón . Dirección: calle Av. Tlaxcala y Av. México , col. Progreso Tizapan, C.P.01080, del. ALVARO OBREGÓN . Tel: 56162857, o Tel: 56161105. Ubicación de Google Maps:mapa:19.3395194,-99.20192420000001 .

-Juzgado Cívico número AZC-01 en la Delegación Azcapotzalco . Dirección: calle Av. de las Culturas y Eje 5 Nte , col. El Rosario, C.P.02100, del. AZCAPOTZALCO . Tel: 53827617, o Tel: 53180854. Ubicación de Google Maps:mapa:19.5086296,-99.20853360000001 .

-Juzgado Cívico número AZC-02 en la Delegación Azcapotzalco . Dirección: calle Calle 22 de Febrero y Castilla Oriente , col. Del Maestro, C.P.02040, del. AZCAPOTZALCO . Tel: 53536797, o Tel: 53473212. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4840489,-99.18277669999998 .

-Juzgado Cívico: Centro de Mujeres EN Azcapotzalco . Dirección: calle Avenida San Pablo Xalpa No. 396 , col. San Martín Xochinahuac, C.P.02125, del. AZCAPOTZALCO . Tel: 53468395. Ubicación de Google Maps:mapa:19.501150175232485,-99.18428703960342 .

-Juzgado Cívico número BJU-01 en la Delegación Benito Juárez . Dirección: calle Av. Div. del Norte, Esq. Eje 7 Sur, Municipio Libre , col. Santa Cruz Atoyac, C.P.03310, del. BENITO JUÁREZ . Tel: 56045009. Ubicación de Google Maps:mapa:19.370323895413822,-99.15725253809808 .

-Juzgado Cívico número BJU-05 en la Delegación Benito Juárez . Dirección: calle Calle Bretaña #6 y Orinoco , col. Portales Sur, C.P.03300, del. BENITO JUÁREZ . Tel: 52431697. Ubicación de Google Maps:mapa:19.373518390062955,-99.14007189080735 .

-Juzgado Cívico número COY-01 en la Delegación Coyoacán . Dirección: calle Calle Tacualiapan y Zompantitlan , col. Romero de Terreros, C.P.04310, del. COYOACÁN . Tel: 55545745, o Tel: 55544279. Ubicación de Google Maps:mapa:19.344195160125054,-99.16672229940559 .

-Juzgado Cívico número COY-03 en la Delegación Coyoacán. . Dirección: calle Calle Apaches y eje 3 Oriente, Cafetales S/N , col. San Francisco Culhuacan Barrio de Santa Ana, C.P.04260, del. COYOACÁN . Tel: 50374765. Ubicación de Google Maps:mapa:19.334369820087787,-

99.11369429419551 .

-Juzgado Cívico número COY-04 en la Delegación Coyoacán . Dirección: calle Calle Tepalcatzin y Meconetzin , col. Ajusco, C.P.04300, del. COYOACÁN . Tel: 56194770. Ubicación de Google Maps:mapa:19.319826000000006,-99.15894867116401 .

-Juzgado Cívico número COY-05 en la Delegación Coyoacán. . Dirección: calle Calle Canal Nacional y Laura Méndez de Cuenca , col. Culhuacán CTM Sección VI, C.P.04480, del. COYOACÁN . Tel: 56958896, o Tel: 56077429. Ubicación de Google Maps:mapa:19.335754,-99.11304359999997 .

-Juzgado Cívico número CUH-01 en la Delegación Cuauhtémoc . Dirección: calle Calle Lerdo No. 322 , col. San Simón Tolnahuac, C.P.06920, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 55978248. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4564292,-99.14018469999996 .

-Juzgado Cívico número GAM-01 en la Delegación Gustavo A. Madero. . Dirección: calle Calle Emiliano Zapata y Guadalupe Victoria , col. Cuauhtepic de Madero, C.P.07200, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 53062423, o Tel: 53039033. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4976476,-99.08125940000002 .

-Juzgado Cívico número CUH-02 en la Delegación Cuauhtémoc . Dirección: calle Calle Aldama y Mina (Edificio Delegacional) , col. Buena Vista, C.P.06300, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 24500183. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4405644,-99.1515554 .

-Juzgado Cívico número GAM-02 en la Delegación Gustavo A. Madero . Dirección: calle Calle Cerrada Sur 100 Metros s/n, ente Vallejo y Av. 100 metros, , col. Nueva Vallejo, C.P.07750, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 55679196, o Tel: 53688890. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4846992,-99.14553460000002 .

-Juzgado Cívico número GAM-04 en la Delegación Gustavo A. Madero. . Dirección: calle Calle Vicente Villada y 5 de febrero , col. Villa Gustavo A. Madero, C.P.07050, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 57482608. Ubicación de Google Maps:mapa:19.482247679048502,-99.11300556665651 .

-Juzgado Cívico número GAM-05 en la Delegación Gustavo A. Madero. . Dirección: calle Av. 416 esq. Loreto Fabela , col. San Juan de Aragón VII Sección, C.P.07910, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 21587133. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4734075,-99.07897969999999 .

-Juzgado Cívico número GAM-06 en la Delegación Gustavo A. Madero. . Dirección: calle Calle Malintzin No. 146 y 148 esq. Francisco Novo , col. Aragón la Villa, C.P.07000, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 57812749. Ubicación de Google Maps:mapa:19.477269972813808,-99.11281775774154 .

-Juzgado Cívico número GAM-08 en la Delegación Gustavo A. Madero. . Dirección: calle Avenida 661 entre Av. 606 y Av. 604, 4a Unidad de Narciso Basols , col. San Juan de Aragón IV Sección, C.P.07979, del. GUSTAVO A. MADERO . Tel: 57667840, o Tel: 26513109. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4563451,-99.06107959999997 .

### **Pasos a seguir para realizar el trámite u obtener el servicio**

- 1.- Ciudadano: El ciudadano presente la queja de forma oral en la Jefatura de Unidad Departamental de Seguimiento de Inconformidades y Vinculación Institucional; en el caso de que la queja sea por escrito se ingresa por medio de la oficialía de partes de la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica.
- 2.- Servidor Público: En caso de que se presente de forma oral o por escrito se turnará para su revisión a la Jefatura de Unidad Departamental de Seguimiento de Inconformidades y Vinculación Institucional.

3.- Ciudadano: En caso de que se presente por medio de escrito recibirá su acuse y se retira, en caso de que se realice de forma oral procederá a narrar los hechos ante la citada Jefatura.

4.- Servidor Público: Recibida la queja la Jefatura de Unidad Departamental de Seguimiento de Inconformidades y Vinculación Institucional la analizará y llevará a cabo la investigación, e integra la investigación en su totalidad, en términos de la Ley de Cultura Cívica de la Ciudad de México, determinará si existe o no la responsabilidad por parte del servidor público.

### **Información Jurídica**

Plazo máximo de respuesta: Variable

### **Grado de automatización**

Únicamente informativo: Sólo se tiene disponible la información general del trámite o servicio en algún sitio o herramienta electrónica.

## **REQUISITOS GENERALES**

### **Documentos de identificación oficial**

- Credencial para Votar. Original y copia(s): 1.
- o Pasaporte. Original y copia(s): 1.
- o Cédula Profesional. Original y copia(s): 1.
- o Cartilla del Servicio Militar Nacional. Original y copia(s): 1.

### **Documentos para acreditar el carácter de representante o apoderado**

- No se requiere. Original.

### **Comprobantes de domicilio**

- No se requiere. Original.

### **Requisitos Específicos**

-Escrito libre que contenga nombre, domicilio, narración de los hechos y firma (opcional, pero conveniente, proporcionar un número telefónico y correo electrónico para contacto).

### **Documento(s) o beneficio(s) a obtener**

### **Copia simple de la atención a su queja..**

### **Formato(s):**

No se registraron formatos

### **Otros documentos(s):**

No se registraron otros documentos

### **Fundamento legal del costo**

Sin costo

### **Concepto de costos**

No se registraron conceptos de costo.

### **Fundamento(s) jurídico(s)**

-Fundamento jurídico que le da origen: Ley de Cultura Cívica de la Ciudad de México.

Artículos de la ley o reglamento: Artículos 118, fracción II, 120,121, 122 y 123.

-Fundamento jurídico que le da origen: Reglamento de la Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal.

Artículos de la ley o reglamento: Artículo 69.

### **Área(s) de pago**

No se registraron áreas de pago.

### **Observaciones**

\* Cuando la Dirección tenga conocimiento de quejas por parte del personal del Juzgado o del público, de las que se desprendan hechos que puedan dar lugar a responsabilidad administrativa o penal de algún servidor público del Juzgado o peritos, se practicará una investigación con el objeto de determinar, si el personal actuó con violación a la legislación aplicable. En todo caso se otorgará al acusado el derecho a defenderse y a ofrecer pruebas a su favor. \* En las investigaciones a que se refiere este capítulo, la Dirección podrá realizar todas las diligencias necesarias. \* De concluir que existe responsabilidad administrativa o penal del servidor público, se procederá a hacer la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público o la Contraloría General, haciendo entrega de copia certificada del resultado de las investigaciones. \*Si el acusado fuere trabajador de base, el procedimiento a seguir se ajustará a lo que disponga la legislación aplicable. Cuando de la investigación realizada o de la queja que se presentare, no se desprendan elementos que constituyan responsabilidad alguna, la Dirección ordenará de inmediato el archivo del asunto como concluido.