

Vista preliminar: "Servicio Recepción y entrega de objetos extraviados en el Sistema de Transporte Colectivo"

Documento sin valor oficial.

Dependencia que norma: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Dependencia que registra: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO - Dirección de Medios en el Sistema de Transporte Colectivo

Información General

Materia: Quejas, Denuncias Ciudadanas y Atención Ciudadana

Descripción: Recuperar los objetos extraviados para efectuar su custodia y entrega a los propietarios de manera segura y oportuna para los usuarios de la red de servicio del Sistema de Transporte Colectivo.

Descripción de usuario: Persona física. Usuarios del Sistema de Transporte Colectivo

Vía en que se presenta la solicitud: Presencial.

Beneficio(s) para el usuario:

-No se obtiene documento alguno.

Información Necesaria Para Mejora Regulatoria

¿Cuál es el objetivo y la justificación?: Recibir, registrar los Objetos Extraviados que son entregados en la Oficina y de esta manera localizar a los usuarios para hacerles la entrega del Objeto que extraviaron.

¿Qué efectos tendría su eliminación?: No se podría recuperar los objetos extraviados.

Áreas de atención

-Módulo de objetos extraviados . Dirección: calle Avenida Congreso de la Unión , col. Del Parque, C.P.15960, del. VENUSTIANO CARRANZA . Tel: 55425397, o Tel: 57091133, ext: 4643. Ubicación de Google Maps:mapa:19.429161655119078,-99.1189098230011 .

Pasos a seguir para realizar el trámite u obtener el servicio

- 1.- Ciudadano: El usuario que haya extraviado un objeto puede comunicarse al teléfono 55425397 para pedir información.
- 2.- Servidor Público: Atiende la llamada y le solicita características del objeto extraviado y le informa si lo tiene en su resguardo, y en caso de tenerlo se le solicita que se presente en el Módulo de Atención.
- 3.- Ciudadano: Se presenta en las oficinas de objetos extraviados y proporciona fecha y estación donde se extravió el objeto y se identifica.
- 4.- Servidor Público: Entrega objeto extraviado.

Información Jurídica

Plazo máximo de respuesta: 10 día(s) hábiles

Grado de automatización

Únicamente informativo: Sólo se tiene disponible la información general del trámite o servicio en algún sitio o herramienta electrónica.

REQUISITOS GENERALES

Documentos de identificación oficial

- Credencial para Votar. Original.
- o Licencia para Conducir. Original.
- o Pasaporte. Original.
- o Cartilla del Servicio Militar Nacional. Original.
- o Cédula Profesional. Original.

Documentos para acreditar el carácter de representante o apoderado

- No se requiere. Original.

Comprobantes de domicilio

- No se requiere. Original.

Requisitos Específicos

No se registraron requisitos Específicos.

Documento(s) o beneficio(s) a obtener

No se obtiene documento alguno.

Formato(s):

No se registraron formatos

Otros documentos(s):

No se registraron otros documentos

Fundamento legal del costo

Sin costo

Concepto de costos

No se registraron conceptos de costo.

Fundamento(s) jurídico(s)

-Fundamento jurídico que le da origen: Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo.
Artículos de la ley o reglamento: Artículo 41 fracciones II y III

Área(s) de pago

No se registraron áreas de pago.

Observaciones

Se puede solicitar informes vía telefónica en los teléfonos 5627-4643 ó 5542-5397. Si encuentras algún objeto en el interior del metro entrégalo al jefe de estación o en la oficina de objetos extraviados.