

Vista preliminar: "Trámite Tarjeta Libre Acceso, T CERO para uso de elevadores y pase gratuito en torniquetes y su Renovación"

Documento sin valor oficial.

Dependencia que norma: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Dependencia que registra: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO - Dirección de Medios en el Sistema de Transporte Colectivo

Información General

Materia: Quejas, Denuncias Ciudadanas y Atención Ciudadana

Descripción: Expedir la Tarjeta de Libre Acceso, su renovación y/o reposición en su caso, a personas con discapacidad o adulto mayor con movilidad limitada para que tengan accesibilidad gratuita a los torniquetes y elevadores instalados en la Red de Servicio del Sistema de Transporte Colectivo.

Descripción de usuario: Persona física. Usuario del Sistema de Transporte Colectivo con discapacidad permanente o adultos mayores con movilidad limitada.

Vía en que se presenta la solicitud: Presencial.

Documento(s) a obtener:

-Tarjeta de Libre Acceso. Vigencia: De (Numero) de Horas,Días,Semanas,Meses o Años 1 año(s).

Información Necesaria Para Mejora Regulatoria

¿Cuál es el objetivo y la justificación?: Expedir tarjetas inteligentes que brinden acceso en elevadores a usuarios que lo requieren.

¿Qué efectos tendría su eliminación?: Las personas que tienen discapacidad no podrían acceder a los elevadores

Áreas de atención

-Módulo de Tarjeta Recargable . Dirección: calle Avenida Balderas 58 , col. Centro (Área 1), C.P.06000, del. CUAUHTÉMOC . Tel: 56274588, o Tel: 57091133, ext: 1807. Ubicación de Google Maps:mapa:19.4331682,-99.14763629999999 .

Pasos a seguir para realizar el trámite u obtener el servicio

- 1.- Ciudadano: El usuario presenta los requisitos en el área de Atención Ciudadana.
- 2.- Servidor Público: Recibe y revisa documentación, captura sus datos, escanea, devuelve documentación y toma fotografía al usuario beneficiario, recaba firma o huella digital en acuse de recibido del registro y entrega Tarjeta de Libre Acceso al usuario.

Información Jurídica

Plazo máximo de respuesta: Inmediato

Consecuencias del Silencio de la Autoridad

No aplica afirmativa ni negativa ficta.

Grado de automatización

Únicamente informativo: Sólo se tiene disponible la información general del trámite o servicio en algún sitio o herramienta electrónica.

REQUISITOS GENERALES

Documentos de identificación oficial

- Clave Única de Registro de Población (CURP). Original.

Documentos para acreditar el carácter de representante o apoderado

- No se requiere. Original.

Comprobantes de domicilio

- No se requiere. Original.

MODALIDADES

Nombre de la modalidad: **TARJETA LIBRE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Requisitos

1. Presentar original de la credencial para votar y en el caso de ser menores de edad presentar original del Acta de Nacimiento..
2. Certificado médico de discapacidad y funcionalidad emitido por el Sector Salud, con un periodo no mayor a un año de expedición. Original y Copia..

Documento/Beneficio a obtener

1. Tarjeta de Libre Acceso. Vigencia: De (Numero) de Horas,Días,Semanas,Meses o Años 1 año(s) .

Este documento/beneficio aplica para todas las modalidades.

Formato(s)

Modalidad sin formatos

Otro(s) archivo(s)

Modalidad sin archivos

Modalidad Sin costo

Fundamento jurídico

1-Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo.

Artículos de la ley o reglamento: Artículo 41 fracciones II y XIX

Este fundamento jurídico aplica para todas las modalidades.

Nombre de la modalidad: **TARJETA LIBRE ACCESO PARA ADULTOS MAYORES**

Requisitos

1. Tarjeta del INAPAM, original..

Formato(s)

Modalidad sin formatos

Otro(s) archivo(s)

Modalidad sin archivos

Modalidad Sin costo

Nombre de la modalidad: **PARA LA RENOVACIÓN DE LA TARJETA LIBRE ACCESO**

Requisitos

1. Entregar la Tarjeta Libre Acceso vencida.

Formato(s)

Modalidad sin formatos

Otro(s) archivo(s)

Modalidad sin archivos

Modalidad Sin costo

Área(s) de pago

No se registraron áreas de pago.

Observaciones

La tarjeta Libre Acceso se retirará o cancelará definitivamente al beneficiario cuando: * Tenga más de una tarjeta a su nombre. * Utilice recurrentemente la tarjeta más de 2 veces, en el intervalo de 1 minuto en una estación. * En caso de ser adulto mayor podrá presentar en los torniquetes identificación oficial vigente, Tarjeta del INAPAM o INSEN, para tener acceso gratuito a las instalaciones del Metro. * En caso de pérdida o extravío, robo o daño físico, solicite su reposición en el mismo módulo con los requisitos de expedición .